

ГЛАВА ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ РАБОЧЕГО ПОСЁЛКА  
(ПОСЁЛОК ГОРОДСКОГО ТИПА) МАГДАГАЧИ  
МАГДАГАЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

16.10.2013

№ 233

пгт. Магдагачи

Об утверждении Порядка взаимодействия дежурно-диспетчерских служб и аварийно-восстановительных служб ресурсоснабжающих, сетевых, управляющих организаций и потребителей при предоставлении коммунальных услуг на территории муниципального образования пгт Магдагачи

В соответствии с с Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении», «Правилами оценки готовности к отопительному периоду», утверждёнными приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12 марта 2013 года № 103, Уставом муниципального образования городское поселение рабочий посёлок (посёлок городского типа) Магдагачи Магдагачинского муниципального района Амурской области **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить Порядок взаимодействия дежурно-диспетчерских служб и аварийно-восстановительных служб ресурсоснабжающих, сетевых, управляющих организаций и потребителей при предоставлении коммунальных услуг на территории муниципального образования пгт Магдагачи (далее - Порядок взаимодействия) согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

2. Ресурсоснабжающим, сетевым, управляющим организациям на территории муниципального образования пгт Магдагачи в целях обеспечения устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей и систем водоотведения, поддержания заданных режимов энергоснабжения, принятия оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых,

водопроводных, электрических сетях, сетях водоотведения и системах тепло-, водо-, электропотребления в своей работе руководствоваться Порядком взаимодействия.

3. Постановление главы пгт Магдагачи от 18.09.2014 г. № 177 «Об утверждении Порядка ликвидации, локализации технологических нарушений и взаимодействия тепло-, электро-, водоснабжающих предприятий, органов местного самоуправления при устранении аварий и инцидентов на объектах ТЭК и ЖКХ пгт Магдагачи» отменить.

4. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации пгт. Магдагачи в сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы пгт Магдагачи (Мурисин А.В.).



С.В. Колмагорцев

**Порядок взаимодействия дежурно-диспетчерских служб и аварийно-восстановительных служб ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющих организаций и потребителей при предоставлении коммунальных услуг на территории муниципального образования пгт Магдагачи**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия дежурно-диспетчерских служб (далее – ДДС) и аварийно-восстановительных служб (далее – АВС) ресурсоснабжающих, управляющих организаций, ТСЖ и потребителей при предоставлении коммунальных услуг на территории муниципального образования пгт Магдагачи.

1.2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей и систем водоотведения, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических сетях, сетях водоотведения и системах тепло-, водо-, электропотребления.

1.3. Все ресурсоснабжающие и сетевые организации, обеспечивающие тепло-, водо-, электроснабжение, водоотведение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие ДДС и АВС (Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок – утверждены приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115; Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации и о внесении изменений в приказы Минэнерго России от 13 сентября 2018 г. № 757, от 12 июля 2018 г. № 548 – утверждены приказом Минэнерго России от 04.10.2022 № 1070; Правила технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации – утверждены приказом Госстроя России от 30.12.1999 № 168).

В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом (далее – ответственное лицо).

Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами,

механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов.

Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Место хранения определяется руководителем соответствующей организации. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации.

1.4. В случае значительных объемов работ на объектах, находящихся в собственности муниципального образования, вызывающих длительные перерывы в тепло-, водо-, электроснабжении, водоотведении, распоряжением главы пгт Магдагачи к восстановительным работам на договорной основе привлекаются специализированные строительно-монтажные и аварийно-восстановительные организации.

## **2. Взаимодействие дежурно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий при предоставлении коммунальных услуг**

2.1. При получении сообщения о возникновении аварии на наружных инженерных системах, отключении или ограничении потребителей коммунальными услугами диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

2.2. О факте возникновения аварийной ситуации на наружных инженерных системах, принятии решения по ее локализации и ликвидации диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой организации в течение 15 минут сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организаций, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и инженерных сетей, аварийно-диспетчерским службам потребителей.

2.3. О факте возникновения аварийной ситуации, причинах и времени на восстановление соответствующей коммунальной услуги потребителям диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой, управляющей организации в обязательном порядке информируют дежурного ЕДДС по Магдагачинскому району и в рабочие дни – администрацию пгт Магдагачи с указанием следующих сведений:

- о факте возникновения аварийной ситуации – в течение 15 минут;
- характер аварии – в течение 15 минут;

- место нахождения аварии (района отключения) с указанием улицы, номеров домов, адресов социально-значимых объектов, в которых в результате аварии нарушена нормальная работа систем жизнеобеспечения – в течение 30 минут;

- предполагаемую причину аварии (отключение систем жизнеобеспечения), время начала и планируемый срок окончания работ по восстановлению нормальной работы систем жизнеобеспечения – в течение 1 часа;

- график проведения ремонтно-восстановительных работ, силы и средства, привлекаемые для ликвидации аварии, фамилию и номер телефона лица, ответственного за проведение работ – в течение 1 часа.

2.4. При возникновении аварийной ситуации на наружных и внутренних инженерных системах в выходные и праздничные дни дежурный ЕДДС при необходимости привлекает к работе ответственных лиц администрации пгт Магдагачи (в соответствии с графиком дежурств).

2.5. Ресурсоснабжающие, сетевые организации и исполнители услуг представляют дежурному ЕДДС и администрации пгт Магдагачи утвержденные списки ответственных дежурных в праздничные дни в соответствии с утверждаемым ежегодно Правительством РФ Производственным календарем – за 4 дня до начала соответствующего периода праздников.

2.6. При поступлении информации об аварии на системах теплоснабжения (прекращение подачи теплоносителя потребителям) или электроснабжения (прекращение подачи электроэнергии на котельные) или водоснабжения (прекращение подачи воды на котельные) в период отопительного периода дежурный ЕДДС обязан немедленно сообщить об этом ответственным лицам администрации пгт Магдагачи для принятия экстренных мер по предотвращению чрезвычайной ситуации на территории поселка.

2.7. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителям принимается руководством теплоснабжающих, теплосетевых организаций в соответствии с действующим законодательством.

2.8. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие ДДС с обязательным информированием ЕДДС и ответственных лиц администрации пгт Магдагачи.

2.9. Отключение систем горячего водоснабжения и отопления многоквартирных домов, последующее заполнение и включение в работу производятся силами ДДС и АВС исполнителей в соответствии с инструкцией, согласованной с ресурсоснабжающей организацией.

2.10. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, инженерных коммуникаций или строений,

ответственные лица, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) ресурсоснабжающих и сетевых организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением дежурного ЕДДС и администрации поселения.

2.11. В обязанности исполнителя по ликвидации аварии входит:

- вызов при необходимости через ДДС ответственных лиц организаций и ведомств, имеющих коммунальные объекты и инженерные системы в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

- организация выполнения работ на подземных инженерных сетях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- представление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ в ДДС соответствующих ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющих организаций а также дежурному ЕДДС и в рабочее время – в администрацию пгт Магдагачи для восстановления рабочей схемы, заданных параметров предоставляемых коммунальных ресурсов.

2.12. Организации всех форм собственности, имеющие свои коммунальные объекты и инженерные системы в месте возникновения аварии, направляют своих представителей по вызову диспетчера ресурсоснабжающей, сетевой организации для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

2.13. На инженерных системах, собственник которых не определен (бесхозные), аварийно-восстановительные работы производятся:

- на тепловых сетях – единой теплоснабжающей организацией в системе теплоснабжения, в которую входят указанные бесхозные тепловые сети (Федеральный закон от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении»);

- на централизованных системах горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе водопроводных и канализационных сетях, путем эксплуатации которых обеспечиваются водоснабжение и (или) водоотведение, – гарантирующей организацией либо организацией, которая осуществляет горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение и водопроводные и (или) канализационные сети которой непосредственно присоединены к указанным бесхозным объектам (в случае выявления бесхозных объектов централизованных систем горячего водоснабжения или в случае, если гарантирующая организация не определена) (Федеральный закон от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»);

- на электрических сетях – организацией, к электрическим сетям которых такие объекты присоединены и которые осуществляют их

эксплуатацию. Эксплуатация объекта электросетевого хозяйства включает в себя его использование по назначению, содержание, техническое обслуживание и ремонт (Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»).

### **3. Взаимодействие дежурно-диспетчерских служб при эксплуатации систем энергоснабжения, водоснабжения, водоотведения и внутридомовых инженерных систем при предоставлении коммунальных услуг**

3.1. Ежегодно в срок до 1 апреля теплоснабжающие, сетевые организации представляют в администрацию пгт Магдагачи графики и перечень мероприятий по проведению планово-предупредительного ремонта в рамках подготовки к предстоящему отопительному периоду.

3.2. Для подтверждения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг потребителям ДДС, ответственные лица ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющие организации информируют потребителей не позднее чем за 10 дней до намеченных работ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

3.3. Планируемый вывод в ремонт коммунальных объектов, инженерных систем ресурсоснабжающими, сетевыми организациями, управляющими организациями производится с обязательным информированием администрации поселения и потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии – немедленно.

3.4. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать соответственно за 10 дней (плановые работы) или немедленно диспетчеру соответствующей теплоснабжающей или теплосетевой организации, дежурному ЕДДС Магдагачинского района и в администрацию пгт Магдагачи.

### **4. Техническая документация**

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб ресурсоснабжающих, сетевых организаций, организаций ЖКХ и их потребителей, являются:

- действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации;

- внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности оборудования, разработанные на основе действующей нормативно-технической базы;

- схемы локальных инженерных систем, режимные карты работы инженерных сетей и энергоисточников, утвержденные техническими руководителями организаций и согласованные с администрацией пгт Магдагачи.

4.2. Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности, холодной воды, топлива на источниках теплоснабжения.

4.3. К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения электро-, водоснабжения, горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплоснабжения зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и в нерасчетном режимах теплоснабжения.

4.4. Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.